

# Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade visa esclarecer de que forma a **PREDIAL CONVENTOS ADMINISTRADORES ASSOCIADOS** CNPJ 39.615.577/0001-43 preserva sua privacidade, coleta e trata os seus dados pessoais, quando da utilização de seu site, aplicativo e na execução de suas atividades.

**Conceitos:** A fim de descomplicar a leitura deste documento, apresenta-se algumas definições úteis para a sua interpretação:

- **Dados Pessoais:** É uma informação relacionada a uma pessoa física que seja capaz de identificá-la ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF/CNPJ, telefone, e-mail, dentre outros;
- **Condômino, Locador, Locatário/Inquilino/Dependente/Funcionário:** Pessoa física ou jurídica ao qual os Dados Pessoais se referem;
- **Site:** Site da EMPRESA PREDIAL CONVENTOS ADMINISTRADORES ASSOCIADOS <https://www.predialconventos.com.br>;
- **Aplicativo:** Aplicativo da PREDIAL CONVENTOS ADMINISTRADORES ASSOCIADOS;
- **Tratamento:** É toda forma de uso de Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.

**Os dados pessoais e a finalidade do tratamento:** Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a PREDIAL CONVENTOS ADMINISTRADORES ASSOCIADOS coleta e os trata (utiliza), depende da relação que o Condômino, Locador, Locatário/Inquilino, Dependente e Funcionário mantém com a empresa PREDIAL CONVENTOS ADMINISTRADORES ASSOCIADOS e o porquê. No intuito de esclarecer os Dados Pessoais que são coletados pela PREDIAL CONVENTOS ADMINISTRADORES ASSOCIADOS e a finalidade para qual são tratados, elenca-se abaixo algumas das situações:

FORMA DE COLETA	DADOS PESSOAIS
Fornecido através do site (CONTATO)	Nome, telefone e e-mail.
Fornecido através do site (PROPOSTA)	Nome, telefone e e-mail.
Fornecido através do site e aplicativo (ÁREA DO CLIENTE)	E-mail, CPF/CNPJ, Data Nascimento

Além disso, são coletados os seguintes dados dos usuários:

- Data e hora de entrada do usuário: para visualização dos acessos;
- ID de registro do dispositivo móvel, quando usado o aplicativo em dispositivo móvel: para disparo de notificações por aplicativo;
- Endereço de IP do usuário, em determinadas interações e operações do usuário: para comprovação legal de ações realizadas pelo usuário;
- Cadastros de liberações de acessos aos convidados, pets, veículos, moradores, dependentes, encomendas, preferências de reservas em áreas comuns: são ferramentas de gerenciamento do CONTROLADOR;
- Mensageiro, chamados, ocorrências, solicitações financeiras: ferramentas de comunicação entre os usuários do sistema e a PREDIAL CONVENTOS ADMINISTRADORES ASSOCIADOS.

O endereço de IP do usuário, informações sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, versão do sistema operacional e navegador, são coletados com a finalidade legal e guarda de informações (por força da Lei 12.965 – Marco Civil da Internet).

A base de dados gerada a partir desta, poderá ser utilizada pela EMPRESA PREDIAL CONVENTOS ADMINISTRADORES ASSOCIADOS, desde que anonimizados e dentro dos limites dispostos na (LGPD) Lei Geral de Proteção de Dados, para o aprimoramento dos serviços desempenhados, desenvolvimento de pesquisas, relatórios de desempenho e procedimentos de gestão.

Os dados pessoais serão retidos pelo tempo necessário para satisfazer à finalidade para a qual foram coletados, com atenção que os dados coletados com o consentimento expresso do titular serão armazenados por prazo indeterminado. Os Dados Pessoais serão armazenados necessariamente para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias – especialmente obrigações contábeis – bem como, pelo prazo correspondente à duração de qualquer período de prescrição legal aplicável após o término da relação.

**Dados Fornecidos a terceiros.** É de responsabilidade do Condômino, Locador, Locatário/Inquilino, Dependente e Funcionário, quando do compartilhamento de Dados Pessoais de terceiros, os quais deverão observar as bases legais para o tratamento de Dados Pessoais, previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ficando a EMPRESA PREDIAL CONVENTOS ADMINISTRADORES ASSOCIADOS isenta de qualquer responsabilidade quando isso ocorrer.

**Cookies.** Cookies são pequenos arquivos de texto, com poucas informações, que são baixados para o seu dispositivo de navegação (como um computador ou smartphone) quando se visita uma página. Os cookies podem ser reconhecidos pela página e/ou solução que os baixou e isso os ajuda a saber se o dispositivo de navegação já os visitou antes, podendo conter preferências dos usuários ou outras informações. Para o funcionamento do site da EMPRESA PREDIAL CONVENTOS ADMINISTRADORES ASSOCIADOS é necessária a utilização de cookies primários. É possível configurar o navegador para ser avisado da recepção de cookies e para impedir a instalação dos mesmos. Consulte as instruções do seu navegador para ampliar esta informação. Para utilizar o nosso Site, não é necessário permitir a instalação dos cookies enviados, mas a navegação e o funcionamento de algumas partes de nosso Site e a sua experiência poderão ficar prejudicados caso os desative.

**Direitos dos titulares de dados pessoais.** O Titular poderá exercer os seus direitos de dados pessoais (inventário, correção, portabilidade e exclusão) através do e-mail [atendimento@predialconventos.com.br](mailto:atendimento@predialconventos.com.br). Antes de iniciar o processamento de sua solicitação, a EMPRESA PREDIAL CONVENTOS ADMINISTRADORES ASSOCIADOS poderá solicitar mais informações sobre o titular para fins de autenticação de sua identidade, garantindo, assim, que somente compartilharemos informações com o titular ou com alguém que possua poderes para representá-lo.

**Medidas de Segurança.** A PREDIAL CONVENTOS ADMINISTRADORES ASSOCIADOS usa diversos tipos de medidas de segurança para garantir a integridade dos Dados Pessoais, conforme padrões de segurança de informação praticados pelo setor quando do tratamento de Dados Pessoais, dentre as quais, destacamos as seguintes:

- Armazenamento de dados em ambiente seguro;
- Limitação de acesso aos dados de nossos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los;
- Registros de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nossos dados;
- Outras medidas que entendemos necessárias para proteção dos seus dados;
- Os Dados Pessoais podem, ainda, ser armazenados através de outras tecnologias que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços e segurança.

A PREDIAL CONVENTOS ADMINISTRADORES ASSOCIADOS se esforça para proteger a privacidade dos Dados Pessoais, mas infelizmente não é possível garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros, falhas de hardware ou software, ataques de hackers, etc., que não estejam sob controle da PREDIAL CONVENTOS ADMINISTRADORES ASSOCIADOS e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos Dados Pessoais.

**Alterações da Política.** Essa Política de Privacidade é uma ferramenta dinâmica e poderá ser atualizada periodicamente, nesse sentido, a PREDIAL CONVENTOS ADMINISTRADORES ASSOCIADOS se reserva no direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no seu site.

**Contato.** Em caso de dúvidas ou questionamentos com relação a presente política, orientamos que seja encaminhado e-mail para o endereço [atendimento@predialconventos.com.br](mailto:atendimento@predialconventos.com.br) momento qual será direcionado ao setor encarregado.

Esta Política de Privacidade foi atualizada e revisada em novembro de 2021.

**PREDIAL CONVENTOS ADMINISTRADORES ASSOCIADOS.**  
CNPJ 39.615.577/0001-43

Todos os direitos reservados.